



*Alla cortese attenzione del
signor Sindaco **Andrea Balducci**
e della **Giunta Comunale***

Oggetto: Servizio di raccolta rifiuti “porta a porta” – criticità operative, decoro urbano, informazione ai cittadini, coerenza con iniziative ambientali nazionali e coinvolgimento del Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze.

PREMESSO CHE:

- nel Comune di **Cervignano del Friuli** è stato adottato da più di **sei anni** il servizio di raccolta rifiuti con modalità **porta a porta**, con l’obiettivo dichiarato di incrementare la percentuale di raccolta differenziata, migliorare la gestione complessiva e ridurre l’impatto ambientale;
- è noto che, in molti contesti, l’avvio del porta a porta produce un incremento iniziale della percentuale di raccolta differenziata, incremento che tuttavia **tende a stabilizzarsi** nel medio periodo se non accompagnato da un piano strutturato di informazione, controllo qualità, miglioramento operativo e adattamento del servizio alle diverse zone del territorio (centro, periferie, frazioni);
- a Cervignano del Friuli, pur registrandosi un incremento nei primi mesi/nel primo anno, numerosi cittadini segnalano **disagi ricorrenti**, criticità logistiche e un peggioramento percepito del **decoro urbano**, sia in centro che in periferia e frazioni, con particolare evidenza nei pressi di:
 - edifici condominiali
 - aree residenziali ad alta densità
 - punti “sensibili” di abbandono o accumulo
 - zone di passaggio pedonale/viario
- in particolare, risultano problematiche, tra le altre:
 - contenitori esposti per tempi troppo lunghi su suolo pubblico
 - conferimenti errati e sacchi non conformi non adeguatamente gestiti
 - situazioni ricorrenti di micro-abbandoni e degrado (anche per errata esposizione)
 - difficoltà oggettive di gestione per anziani, famiglie e attività commerciali
 - scarsa uniformità e comprensibilità delle regole di conferimento
- l’Amministrazione Comunale ha più volte dichiarato pubblicamente che la scelta del porta a porta è stata “ereditata”, tuttavia è un dato politico rilevante che alcuni attuali membri della

Giunta (oggi in carica) risultano aver partecipato alla fase decisionale e/o sostenuto tale scelta in sede di voto in passato;

- a febbraio ricorreva l'iniziativa nazionale **M'illumino di Meno**, campagna simbolo di sensibilizzazione al risparmio energetico e agli stili di vita sostenibili, rispetto alla quale il Comune non risulta aver attivato azioni strutturate o visibili di coinvolgimento della cittadinanza;
- recentemente il **Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze** ha manifestato interesse e sensibilità sui temi ambientali, evidenziando l'importanza di una educazione concreta e continuativa alla sostenibilità;
- in sede di Commissione Ambiente e/o comunicazioni istituzionali era stato annunciato un **materiale informativo** (depliant/guida pratica) che avrebbe dovuto essere reso disponibile e/o distribuito capillarmente, ma risulta che tale strumento:
 - non sia stato effettivamente consegnato porta a porta
 - non sia stato pubblicato in modo chiaro e accessibile
 - non abbia prodotto un effetto strutturale sull'educazione al corretto conferimento;

CONSIDERATO CHE:

- l'incremento reale della raccolta differenziata non dipende soltanto dalla modalità del servizio, ma anche e soprattutto da:
 - chiarezza delle regole
 - formazione/informazione costante
 - controllo qualità e feedback agli utenti
 - misure specifiche per condomini e centro storico
 - strumenti di incentivazione e misurazione (es. tariffazione puntuale)
 - gestione rapida e visibile delle criticità
- un servizio percepito come "imposto e disordinato" genera sfiducia e scarsa collaborazione, con effetti diretti su:
 - qualità della differenziata (scarti)
 - aumento di rifiuto residuo
 - aumento dell'abbandono
 - peggioramento del decoro urbano e conflitto sociale

SI INTERROGA

il Sindaco e la Giunta Comunale per sapere:

A) DATI E RISULTATI REALI (non generici)

- 1) Quali sono i dati ufficiali del Comune di Cervignano del Friuli relativi agli anni **2019–2025** riguardanti:

- percentuale di raccolta differenziata annua
- quantità di rifiuto secco residuo totale e pro capite
- quantità di organico raccolto e relative impurità (se monitorate)
- quantità di carta/plastica/vetro e relativi scarti (se monitorati)

B) DISAGI, DECORO URBANO E GESTIONE DELLE CRITICITÀ

- 2) Quante segnalazioni formali (URP/Polizia Locale/gestore) sono pervenute nel triennio in merito a:
 - degrado e accumuli
 - bidoni esposti in modo scorretto
 - abbandoni e conferimenti non conformi
 - criticità in centro e frazioni
- 3) Esiste una mappatura delle zone più problematiche (centro, periferie, frazioni) e, se sì, si chiede di sapere:
 - quali aree risultano maggiormente critiche
 - quali sono le cause prevalenti riscontrate
 - quali interventi mirati sono stati attuati
- 4) In che modo il Comune intende tutelare il decoro urbano e l'accessibilità dei marciapiedi/spazi pubblici, prevedendo:
 - regole chiare sugli orari di esposizione
 - azioni di presidio e controllo
 - strumenti correttivi per condomini e utenze non domestiche

C) INFORMAZIONE AI CITTADINI (cosa è stato fatto DAVVERO)

- 5) Quali azioni di comunicazione e formazione sono state effettivamente realizzate negli ultimi tre anni, specificando:
 - strumenti utilizzati (depliant, incontri pubblici, campagne social, ecc.)
 - quantità di materiale prodotto e distribuito
 - costi sostenuti
 - numero di incontri e partecipanti
- 6) Per quale motivo il depliant/guida informativa annunciata non risulta essere stata consegnata capillarmente porta a porta, e se l'Amministrazione intende finalmente attuare una distribuzione completa, con tempistiche certe
- 7) In relazione a **M'illumino di Meno**, quali iniziative sono state promosse dal Comune nel febbraio scorso e quali azioni strutturali sono state previste per dare continuità ai principi di sostenibilità dichiarati?
- 8) In relazione all'interrogazione di luglio 2025 – tema Terra Fiume – accolta benevolmente dalla Amministrazione Comunale, se si sta già lavorando per una edizione con

l'obiettivo primario di valorizzare il patrimonio naturale, culturale ed umano del territorio fluviale ed agricolo cervignanese, promuovendo la sostenibilità, l'identità locale e la partecipazione attiva della comunità.

D) MIGLIORAMENTO SERVIZIO: PIANO OPERATIVO, NON INTENZIONI

- 9) Qual è il piano “operativo” (con scadenze e responsabilità) che l’Amministrazione intende adottare?
- attività di formazione (cittadini, scuole, condomini, attività commerciali)
 - rafforzamento del controllo qualità
 - sistema di feedback agli utenti in caso di errato conferimento (avvisi non conformità)
 - eventuale revisione di calendari e frequenze nelle aree critiche
- 10) Il Comune intende attivare misure specifiche per le situazioni più complesse (centro urbano e condomini)?
- 11) Quali ad esempio:
- punti controllati di conferimento integrativo
 - soluzioni su misura per utenze condominiali
 - supporto agli amministratori di condominio e referenti di zona

E) RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE DEL GESTORE E VERIFICA DEL SERVIZIO

- 12) Quali obblighi di qualità/monitoraggio/comunicazione sono previsti nel contratto con il gestore del servizio rifiuti (o nel capitolato), e quali azioni di verifica/contestazione sono state adottate dall’Amministrazione nei confronti del gestore in presenza di criticità persistenti?

F) STRUMENTI PER MIGLIORARE: TARIFFA PUNTUALE E INCENTIVI

- 13) L’Amministrazione ha valutato o intende valutare strumenti come **la tariffazione puntuale (TARIP)** o sistemi di misurazione del rifiuto residuo conferito per premiare chi produce meno secco e differenzia correttamente?
- Se sì: con quali tempi?
 - Se no: per quali motivi tecnici, economici o gestionali?

Cervignano del Friuli, 5 marzo 2026

Con osservanza

Luca Negro
Consigliere Comunale
"Cervignano Vale"